

APERCU D'UN VOYAGE DE DECOUVERTE

Les voyages de découverte (Sensing Journeys) permettent aux participants de sortir de leur routine quotidienne et de vivre l'organisation, le défi ou le système du point de vue des différentes parties prenantes.

Les voyages de découverte amènent les participants à la rencontre d'endroits, de personnes et d'expériences qui sont les plus pertinents aux aspects de la vie réelle de la CSU qu'ils doivent affronter. Ces excursions spécialisées sur le terrain permettent aux participants de :

- Pénétrer dans des environnements nouveaux et inconnus.
- S'immerger dans des contextes différents.
- Acquérir des expériences pertinentes.
- Susciter de nouvelles idées qui peuvent être utiles pour leur propre travail et dans leur propre contexte.

UTILITES ET RÉSULTATS DES VOYAGES DE DECOUVERTE

Le résultat d'un voyage de découverte est une prise de conscience accrue des différentes parties d'un système et de la relation entre ces parties. Les voyages de découverte amènent :

1. Sensibilisation accrue aux différents points de vue des parties prenantes et des participants du système.
2. Meilleure compréhension des liens entre les parties prenantes et les participants et de la façon dont ils ont été créés.
3. Des idées pour de nouvelles façons de penser, de travailler et de collaborer.

PRINCIPES ET ÉTAPES POUR UN VOYAGE DE DÉCOUVERTE RÉUSSI

Principes pour l'hôte	Principes pour les participants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Identifiez les expériences pertinentes. 2. Identifiez les expériences qui illustrent les hauts et les bas de votre voyage, afin que d'autres puissent apprendre de votre expérience. 3. Créez un sentiment de confiance au sein de votre équipe d'accueil - vous accueillez d'autres personnes afin qu'elles puissent apprendre des défis que vous avez relevés. Vous n'êtes pas obligé de présenter une « image parfaite ». 	<p>Les voyages de découverte nécessitent trois types d'écoute :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'écoute des autres : ce que les personnes que vous rencontrez vous offrent. 2. L'écoute de soi-même : ce que vous sentez émerger en vous. 3. L'écoute de l'ensemble émergent : les idées ou la compréhension que vous en tirez.
Étapes de l'organisation d'un voyage de découverte	Étapes de participation à un voyage de découverte
<p>Un voyage de découverte demande la création d'un environnement propice aux conversations réfléchies :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Créez un plan général pour votre équipe. 2. Décidez si vous devez établir des normes de conduite pour les participants. 3. Planifiez votre visite à l'avance. Réfléchissez à la façon dont les participants peuvent s'engager. Devraient-ils avoir le temps de parler au personnel hiérarchique, à la direction, aux bénéficiaires ? 4. Identifiez les personnes qui ont une connaissance approfondie de la façon dont les choses se sont passées ou ont fonctionné. 5. Pensez à la clôture. Assurez-vous que les participants auront le temps de poser des questions sur ce qui s'est passé. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Faites quelques lectures de base avant de partir. Que souhaitez-vous apprendre ? 2. Préparez vos questions à l'avance. Pensez à poser des questions de fond - et pas seulement des « faits ». 3. Utilisez tous vos sens - pas seulement ce que vous entendez, mais ce que vous voyez, ce que vous ressentez, ce que vous sentez. 4. Prenez des notes pour vous souvenir de vos impressions. 5. Faites ensuite un débriefing en équipe pour comprendre ce que vous avez vu.